

Reinier de Graaf in HSMR top 10

(20-dec-2011)

Met een score van 86 procent bij de zogenoemde Hospitality Standardized Mortality Rate (HSMR) van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) staat Reinier de Graaf op de 10e plaats in de ranking. De score van ons ziekenhuis ligt maar liefst 14 procent onder het vastgestelde landelijk gemiddelde van 100.

Dinsdag 20 december publiceerde de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) voor de eerste keer de HSMR-scores van 93 ziekenhuizen. Het betreft een gemiddelde over de periode 2008-2010. "Hoe lager de score, hoe beter het in dit geval is," zegt bestuursvoorzitter Jaap van den Heuvel. "Het betekent dat patiënten met een ziekte waaraan ze kunnen overlijden, op het moment van opname, in Reinier de Graaf een relatief hogere overlevingskans hebben dan in een ziekenhuis met een hogere HSMR-score. De HSMR is een indicator van de zorgkwaliteit."

Sterke daling

Reinier de Graaf monitort, als eerste ziekenhuis in Nederland, al sinds 2007 de sterftcijfers, en scoort altijd al onder het landelijk gemiddelde. Internist en specialist-manager Kwaliteit Marjan Tervoort. "Er is continu sprake van een dalende lijn. De afgelopen drie jaar zelfs met maar liefst tien procent, van 91 naar 81." Dit is gemeten met ons 'eigen' softwareprogramma de 'Sterfmonitor'. De NVZ gebruikt een ander rekenmodel. Daarom wijkt de door hen gepubliceerde HSMR-score enigszins af van de waarde die wij gemeten hebben. "We kunnen de behaalde 86 procent bij de NVZ dus niet vergelijken met eerdere resultaten. Want die zijn er met dit toegepaste rekenmodel simpelweg nog niet."

Nog lager

De internist specialist-manager heeft op basis van de door Reinier de Graaf zelf gemeten HSMR-data wel een verklaring voor de sterke daling van de sterftcijfers bij Reinier de Graaf in de afgelopen drie jaar. "Door efficiënte, kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden en bij te sturen als je constateert dat processen niet goed verlopen. Het staat bijvoorbeeld vast dat het Spoed Interventie Team en de transferverpleegkundigen een grote rol spelen bij het tot stand komen van deze lage HSMR-score. Acute situaties snel signaleren, hierop anticiperen en patiënten passende zorg bieden. Zoals overplaatsen naar de Intensive Care of naar een verpleeghuis, als dat type zorg op dat moment het beste is voor de patiënt. Dat levert aantoonbaar een lagere HSMR-score op."

© De Reinier de Graaf Groep | bijgewerkt tot 20-dec-2011

<http://www.rdgg.nl/index.php?id=5198&PHPSESSID=p16fnrdu2g58us547dh7ds74o3>